

# 供应商承诺书

兹有\_\_\_\_\_公司及其代理人（下文简称“承诺人”）郑重承诺，承诺人申为山东大学的教学科研工作者提供教学、科研实验过程中使用的生物化学试剂及其他实验耗材并负责响应的售后服务。

## 承诺人郑重承诺：

一、承诺人保证在使用服务时以及在交易过程实施的所有行为均遵守国家法律、法规和山东大学的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德。如有违反导致任何法律后果的发生，承诺人将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

二、承诺人保证其已通过或取得所销售商品需要的各项审批或许可，具有合法的销售权，保证其销售的商品均为获得合法授权的正版商品或具有合法授权的其他商品，不得侵害第三方的人身权利、著作权、专利权、商标权、商业秘密或其他权利；如出现违反该条款的事件或纠纷给山东大学造成经济损失时，承诺人应承担全部责任以及因此发生的各种费用。

三、承诺人保证商品质量符合国家标准、行业标准；无国家标准、行业标准的可执行地方标准、经备案的企业标准；承诺人应对其提供的商品质量负完全责任。由于商品质量不合格造成人身损害或财产损失的，承诺人应承担由此引起的一切后果，自行承担全部法律和经济责任。

四、承诺人保证其将按照《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他法规、部门规章和国家强制性标准的规定，出售商品并提供“三包”等售后服务，保证按本承诺书要求履行退换货等售后义务。

五、承诺人保证其发布于耗材系统的所有信息真实、准确，符合相关法律法规及山东大学的有关规则；承诺如出现违反该条款的事件或纠纷，由承诺人自行承担全部法律和经济责任。

六、承诺人保证在进行交易的过程中遵守诚实信用的原则。

七、承诺人保证维护山东大学的良好声誉和形象，不得做出任何有损于山东大学形象和声誉的任何言论及行动，如山东大学发现承诺人有故意诋毁或损害山东大学声誉的言行或行为的，山东大学有权立即终止承诺人的供货，并将视情节追究承诺人法律责任。

八、未经山东大学书面授权，承诺人不得以任何目的任何形式使用山东大学标志，否则，承诺人承担由此引致的全部法律责任。

九、承诺人承诺未隐瞒任何的其他信息以致足以影响山东大学履行本承诺书。

十、承诺人保证在接到产品质量问题报告后的24小时内做出答复。对需要派人处理的，保证及时派人到现场免费排除隐患；不需要到现场服务的，将为山东大学用户提供最佳处理方案。如确因承诺人产品质量问题导致山东大学用户的实验结果异常或失败，承诺人负责退货或换货，并愿意无条件赔偿用户损失。

十一、承诺人需将用户订购的货物按照约定时间送到订单收货地址并配合收货人完成验货手续，不受路程远近及订货的品种和数量的限制，确保不影响客户的科研活动。

十二、涉及管控类化学品的销售必须取得国家相应经营资格证件，在向采购单位销售时需取得学校及政府部门采购审批许可，不非法销售。

十三、此承诺书在服务期内有效。

承诺人：

电话：

邮箱：

供应商（公章）：

法定代表人（代理人章）：

日期： 年 月 日

附件： 供应商营业执照、危险化学品经营许可证等相关材料